

NOTA INFORMATIVA DEL MEDIADOR DE SEGUROS WEB BMN

Identidad del Mediador: BMN Mediación Operador de Banca-Seguros Vinculado S.L.U. (en adelante el Mediador) con domicilio en Madrid, 28004, Paseo de Recoletos 17, CIF B-64549942. Inscrito con núm. OV-0057 en el Registro Administrativo Especial de Mediadores de Seguros de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, pudiendo consultarse estos datos en la página web de dicho Centro directivo.

Vinculación: El Mediador no posee ninguna participación directa o indirecta en el capital social o en los derechos de voto de ninguna entidad aseguradora. A su vez no existe ninguna aseguradora, ni empresa matriz de una entidad de dicho tipo, que posea participación directa o indirecta en el Mediador de seguros.

Actividad: El Mediador no está contractualmente obligado a realizar actividades de mediación en seguros exclusivamente con una o varias entidades aseguradoras, y no facilita asesoramiento con arreglo a la obligación de llevar a cabo un análisis objetivo exigible a los corredores de seguros. A petición del Cliente, informará sobre las entidades aseguradoras para las que medie en el producto ofertado. El asesoramiento que realiza el Mediador tiene como finalidad la contratación de un seguro o plan de pensiones y no la de cualquier otro producto que pueda comercializar Banco Mare Nostrum S.A.

Instancias de reclamación: Sin perjuicio de la posibilidad de acudir a la vía judicial, los tomadores, asegurados, beneficiarios, partícipes, derechohabientes y terceros perjudicados, podrán, respecto de la actuación del Mediador, presentar sus quejas o reclamaciones ante:

-El Departamento o Servicio de Atención al Cliente de la Entidad Aseguradora con la que se suscribe la operación o ante su Defensor del Cliente o del Partícipe para el caso que se encuentre designado.

- El Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones. Para la admisión y tramitación de la reclamación será imprescindible acreditar que se ha presentado previamente la queja o reclamación ante el Departamento o Servicio de Atención al Cliente, o en su caso, el Defensor del Cliente o del Partícipe de la Entidad reclamada y que han transcurrido dos meses desde su presentación o que ha sido denegada la admisión de la reclamación o desestimada la petición.

Tratamiento de datos: De acuerdo con la Ley 15/1999 de Protección de Datos de Carácter Personal y la Ley 26/2006, de Mediación de Seguros y Reaseguros Privados, BMN Mediación Operador de Banca-Seguros Vinculado, S.L.U. interviene como encargado del tratamiento respecto de los datos personales obtenidos con motivo de la formalización del contrato de seguro con la Entidad Aseguradora. La Entidad Aseguradora es la responsable del tratamiento de los datos personales facilitados. Al proporcionar voluntariamente sus datos y sin perjuicio de lo anterior, el Cliente consiente de forma expresa e inequívoca el tratamiento de los mismos por parte de BMN Mediación OBSV S.L.U., quién tendrá la consideración de responsable de los datos personales proporcionados, con la finalidad de remitirle información sobre los productos o servicios de BMN Mediación OBSV S.L.U. que puedan ser de su interés, por cualquier medio, incluyendo medios electrónicos. Adicionalmente, el Cliente consiente de forma expresa e inequívoca la cesión de sus datos de carácter personal a las entidades aseguradoras y gestoras de planes de pensiones con las que el Operador mantenga vigente un contrato de agencia así como a Banco Mare Nostrum S.A. y a sus empresas participadas (sector financiero y asegurador), para informarle por cualquier medio de comunicación, incluso en soporte electrónico o a través del servicio de banca electrónica que tenga contratado con Banco Mare Nostrum SA, sobre las ofertas, productos y servicios del ámbito asegurador y financiero que puedan ser de su interés. Si usted desea ser excluido de las mencionadas comunicaciones puede manifestar su oposición en la siguiente dirección de correo electrónico lopd@bmnmediacion.com a la dirección, calle La Gornal, 21 -08720- Vilafranca del Penedès. Barcelona. Si en el plazo de 30 días no manifiesta su voluntad en contra se entenderá que autoriza el tratamiento y cesión de sus datos personales conforme los términos indicados anteriormente.

Podrá ejercer, en cualquier momento, sus derechos de información, acceso, rectificación, cancelación y oposición mediante comunicación escrita dirigida a la dirección antes indicada. La autorización del solicitante o asegurado a la cesión o tratamiento de sus datos tendrá siempre carácter revocable. Para todo lo cual el solicitante manifiesta expresamente su consentimiento. En el caso que el Tomador facilite datos de personas diferentes a él, se compromete a solicitar, con carácter previo, autorización de estas personas y a informarles del contenido de esta cláusula de protección de datos.

Declaración del cliente: Las exigencias y necesidades indicadas por el cliente se plasman en los formularios de recogida de datos, en el proyecto, o en la solicitud de seguro.

EL MEDIADOR.-